

FICHE DE POSTE

Médiateur-trice en Santé

L'association CPTS « Entre Châtaigne et Micocoule » est une association loi 1901 qui a pour objet de favoriser l'accès aux soins, coordonner les parcours de santé, développer des actions de prévention et accompagner les professionnels de santé. Elle s'étend sur un territoire d'environ 25 000 habitants sur les secteurs de Quissac, Sauve, St Hippolyte du Fort, Lasalle et St Jean du Gard – Vallée Borgne et vise à répondre aux besoins de santé de ce territoire. La CPTS « Entre Châtaigne et Micocoule » est labellisée, elle a signé l'ACI (Accord Conventionnel Interprofessionnel) avec la CPAM en septembre 2022.

MISSION

Réaliser une médiation en santé sur le territoire de la CPTS Entre Châtaigne et Micocoule, avec dans un premier temps, une intervention sur les territoires de Saint Jean du Gard et Lasalle, puis dans un second temps, une présentation du poste et des missions sur l'ensemble du territoire de la CPTS ECM.

« La médiation en santé constitue un processus relationnel qui concourt à la résorption d'inégalités sociales de santé grâce à sa fonction d'interface entre publics vulnérables et acteurs de santé. »

Le-la médiateur-trice en santé est un « passeur vers le soin », pour les publics qui en sont éloignés. Il facilite les liens entre les professionnels et usagers tout en créant un lien de confiance avec l'utilisateur. Il participe ainsi à un changement des représentations et des pratiques entre le système de santé et une population qui éprouve des difficultés à y accéder. Il ne fait pas « à la place de » mais « avec » le public.

Publics cibles :

Habitants en situation de précarité ou de vulnérabilité éloignés de l'accès aux soins et à la prévention, en rupture de soin ou rencontrant des difficultés liées à la complexité du système de santé, et acteurs de santé (élus, bénévoles, professionnels de santé et du social) qui accompagnent ces personnes.

Le-la médiateur-riche en santé interviendra sur un territoire rural et vieillissant une part importante du public accompagnée seront des personnes âgées en situation de vulnérabilité.

- Favoriser l'accès à la prévention, aux droits et aux soins du public en situation de précarité et de vulnérabilité.
- Lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé.
- Sensibiliser les acteurs du système de santé aux obstacles des publics précaires dans leur accès à la santé.

Missions spécifiques

- (Re)créer la rencontre avec les populations concernées (populations vulnérables et professionnels de santé / institutions), et instaurer une relation de confiance afin de les (r)amener vers un parcours de soin.
- Accompagner les habitants des territoires de St Jean du Gard et Lasalle pour un accès autonome aux soins et à la prévention et faciliter la coordination de leur parcours de santé
- Mobiliser les acteurs de santé et du secteur médico-social, favoriser leur mise en réseau, contribuer à une meilleure connaissance des publics pour améliorer leur accueil et leur suivi au sein des structures, en s'appuyant notamment sur le réseau existant et déjà sensibilisé tels que les associations de professionnels de santé, les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles ainsi que la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé, les CMS et leurs divers services sur le territoire.
- Favoriser des actions collectives de promotion de la santé en partenariat avec les professionnels de santé compétents et éventuellement des associations.
- Présenter le poste de médiation en santé et sensibiliser à ses missions sur le territoire de la CPTS ECM, en vue d'une prise de poste ultérieure sur l'ensemble du territoire.

ACTIVITES

Accompagnement individuel

- Aller à la rencontre des habitants sur leur lieu de vie
- Créer un lien de confiance
- Informer, renseigner et orienter les différents publics (professionnels et usagers)
- Identifier les besoins et orienter/accompagner vers les dispositifs existants
- Proposer un soutien individualisé et coconstruire des projets sur mesure avec les différents bénéficiaires pour tendre vers l'autonomisation de chacun dans son parcours de soins : mise en place des démarches administratives d'accès aux droits, accompagnements physiques



vers les acteurs de santé pour faciliter la relation de confiance, facilitation de la lisibilité des dispositifs etc.

Accompagnement collectif

- Favoriser l'expression et recueillir les problématiques et attentes en matière de santé.
- Développer (en partenariat) et coanimer des actions de prévention et d'éducation à la santé sur les thématiques soulevées par les personnes.

En lien avec les acteurs de santé du territoire (professionnels, élus et bénévoles de la santé, du social et du médico-social)

- Aller à la rencontre des acteurs de santé
- Sensibiliser et informer les professionnels sur les besoins spécifiques et les réalités vécues par les personnes
- Faciliter la communication et la médiation entre les différents partenaires et acteurs de santé (élus, professionnels, bénévoles, habitants, services, structures, organisations), et avec les dynamiques présentes sur le territoire (réseaux de santé, espaces de concertations, Programmes de Réussite éducative...)
- Participer à des groupes de travail transversaux animés par des partenaires locaux
- Assurer une veille sur les partenariats

PARTICULARITES

- Le-la médiateur-trice travaillera en binôme avec la coordinatrice de la CPTS Entre Châtaigne et Micocoule et les chargées de mission.
- Le poste de médiateur-trice en santé est porté par la CPTS Entre Châtaigne et Micocoule mais le travail du-de la médiateur-trice en santé s'inscrira sur les territoires de St Jean du Gard et de Lasalle, en relation étroite avec les professionnels de santé libéraux, la Maison de Santé de St Jean du Gard, les Centres Médico-Sociaux...
- Cela implique une présence et des interventions sur différentes communes avec véhicule indispensable et participation à des réunions en soirées à prévoir.
- Le-la médiateur-trice devra créer des liens avec les dispositifs qui vont vers les publics en situation de précarité, en s'appuyant sur l'ensemble des réseaux et dispositifs partenariaux locaux.

PRE REQUIS

Savoir

- Connaissance du territoire et des acteurs locaux
- Connaissance des publics en difficultés, des acteurs du système sanitaire, social et médico-social
- Connaissance des politiques d'intervention et d'action sociale (public et acteurs) et des politiques de santé publique
- Connaissance des droits sociaux et de santé des personnes
- Connaissance des valeurs et principes de la promotion de la santé
- Connaissance des outils et méthodes de l'éducation pour la santé

Savoir faire

- Accueil des usagers sur place ou par téléphone
- Conduite d'entretien
- Evaluation sociale
- Accompagnement physique et soutien d'une personne dans son parcours de santé
- Capacité à s'intégrer dans un plan personnalisé de santé
- Organisation d'actions collectives, ateliers, réunions, groupes de parole (salle, inscription, invitation, communication...)
- Animation de réunions
- Production et utilisation d'outils de reporting et de suivi (tableaux de bord, fiches de liaisons ...)
- Maîtrise de l'outil informatique (Pack office, outils collaboratifs, agendas partagés)
- Qualités analytiques et rédactionnelles

Savoir être

- Capacité de médiation, aisance relationnelle, sens du contact, avec les professionnels de santé ou du social comme avec les habitants
- Capacité d'écoute, discrétion, empathie, humanisme
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'initiative, autonomie, sens des responsabilités
- Sens du travail partenarial et collaboratif
- Sens du secret professionnel, éthique professionnelle

Profil

- Titulaire d'un diplôme du travail social : médiateur en santé, éducateur spécialisé, assistant social, CESF ou Bac +2/+3 en secteur social, médico-social, sciences sociales, santé
- Expérience dans le secteur social et médico-social et/ou dans le secteur associatif humanitaire
- Connaissance des dispositifs, des partenaires et des institutions dans le champ médico-social et social
- Permis B et véhicule obligatoire

DESCRIPTION DU POSTE

Lien fonctionnel

Le-la mediateur-trice travaille en lien avec :

- Les membres de l'équipe de la CPTS Entre Châtaigne et Micocoule (Coordinatrice CPTS Chargées de Mission)
- Les équipes des MSP
- Les professionnels de santé libéraux du territoire

Lien hiérarchique

- Le-la mediateur-trice travaille sous la responsabilité de la Président de l'Association CPTS « Entre Châtaigne et Micocoule » et plus largement sous la responsabilité du Bureau et du CA de l'Association.
- Le-la médiateur-trice rend compte de ses actions et priorise ses projets /activités avec la coordinatrice de la CPTS et le groupe de travail

Contrat proposé

- CDD 1 an avec possibilité de renouvellement
- Temps partiel : 24 h/semaine
- Rémunération : 1805 € brut/mois pour 24h (reprise d'ancienneté possible en fonction du profil) – Convention collective des cabinets médicaux - échelon 13
- Prise en charge des frais de déplacement
- Jours travaillés : lundi, mardi, jeudi, vendredi matin de préférence
- Lieu de travail : bureaux mis à disposition au sein de la Maison de Santé Pluriprofessionnelle de St Jean du Gard et sur le territoire de Lasalle
- Ordinateur et téléphone portable mis à disposition
- Temps d'analyse de pratiques avec d'autres médiatrices en santé
- Disponibilité du poste : Décembre 2024



Modalités de candidature

- CV + lettre de motivation à transmettre jusqu'au 24 octobre 2024
- Envoi par mail à l'attention du Dr Aurélie BRUN BANDERRA Présidente de la CPTS Entre Châtaigne et Micocoule fanchon.g@cpts-ecm.fr
- Entretien d'embauche prévu la semaine du 4 novembre 2024